

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента образования,
культуры и спорта Администрации
Поронайского городского округа

Н.Г. Анисова

2021



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Поронайская централизованная библиотечная система»
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	январь 2021	Техник-программист		
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Создание раздела «Материально-техническое обеспечение» на сайте МБУК «Поронайская ЦБС» и наполнение его информацией	январь 2021	Техник-программист		

Отсутствие Решения Учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Осуществление мониторинга полноты информации размещенной на сайте МБУК «Поронайская ЦБС» и ее обновление	январь 2021	Директор		
Отсутствие Положения о филиалах на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Осуществление мониторинга полноты информации размещенной на сайте МБУК «Поронайская ЦБС» и ее обновление	январь 2021	Директор		
Отсутствие результатов НОК оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Осуществление мониторинга полноты информации размещенной на сайте МБУК «Поронайская ЦБС» и ее обновление	январь 2021	Директор		
Отсутствие Плана по улучшению качества работы учреждения на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Разработка Плана по улучшению качества работы учреждения на 2021 и размещение на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	январь 2021	Директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено	-	-	-		
-------------------------	---	---	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел-колясок	Составление и подача заявки на приобретение сменных кресел-колясок	2022	Директор		
	Приобретение сменных кресел-колясок	2023	Директор		

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Составление и подача заявки в уполномоченный орган на предмет определения возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2021	Директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Мониторинг точек доступа к Диспетчерско-му центру связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область)	январь 2021	Техник-программист		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	-	-	-		
-------------------------	---	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	-	-	-		
-------------------------	---	---	---	--	--